

## **POLITIK DES INTEGRIERTEN MANAGEMENTSYSTEMS**

Die Unternehmensführung von Casas Pepe ist ausdrücklich den Anforderungen des Managementsystems verpflichtet, **dessen Hauptziel die Kundenzufriedenheit ist.**

**Casas Pepe** erkennt die Vorteile der kontinuierlichen Verbesserung seiner Managementprozesse auf allen Ebenen und die ständige Anpassung an die Bedürfnisse unserer Kunden. Aus diesem Grund wurde ein integriertes System des Umweltmanagements für Qualität und Tourismus gemäß **UNE 182001 und ISO 14001 eingeführt.**

### Um es zu erreichen:

- Casas Pepe plant seine Aktivitäten, legt Handlungsleitlinien fest, kontrolliert und überwacht sie als Grundlage für Qualität und Beitrag zum Umweltschutz.
- Die notwendigen Maßnahmen werden ergriffen, um die Umweltauswirkungen unserer Tätigkeit und der von uns verwendeten Produkte und Dienstleistungen (Materialien, Energie, Abfallerzeugung) zu verhindern oder zu beseitigen und der Organisation die notwendigen personellen und materiellen Ressourcen zur Verfügung zu stellen. Wir möchten es einfacher machen mit dem Ziel, ein angemessenes Umweltverhalten zu haben.
- Es besteht eine feste Verpflichtung, die von unseren Kunden und interessierten Parteien gestellten Anforderungen, die geltenden rechtlichen Anforderungen in Umweltangelegenheiten, die Prävention und solche, die die Erbringung unserer Dienstleistungen und andere Anforderungen, die wir freiwillig übernehmen, zu erfüllen, zu erfüllen.
- Die notwendigen Verbesserungsmaßnahmen werden gefördert, um die von uns festgelegten Ziele und Ziele zu erreichen, die bei der Verwaltung der Dienstleistungen eine ständige Referenz darstellen, um die Wirksamkeit des Managementsystems kontinuierlich zu verbessern.
- Die gute Entwicklung des implementierten Managementsystems erfordert die Einbeziehung aller Mitarbeiter und für diese Informationen sind Kommunikation und Schulung unerlässlich.
- Casas Pepe integriert das in seinem täglichen Betrieb implementierte Managementsystem, überprüft es regelmäßig und stellt geeignete Korrektur- / Vorbeugungsmaßnahmen auf.
- Erweiterung der Prinzipien, die auf unser Unternehmen angewendet werden, auf Lieferanten und Subunternehmer, die sie zu Teilnehmern unserer Qualitäts- und Umweltpolitik machen.
- Wir betrachten die volle Zufriedenheit unserer Kunden als oberstes Ziel, den Service nach ihren Spezifikationen zu erbringen, dessen Qualität und Zuverlässigkeit den Erwartungen der Perfektion entsprechen, die die Grundlage für das Vertrauen in unseren Service waren.
- Wir arbeiten mit dem Ziel der kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse und Arbeitsbedingungen, sowohl zur Zufriedenheit des Kunden als auch des Arbeitnehmers und der Umwelt.
- Wir bleiben in Kontakt mit unseren Kunden und externen Stakeholdern, um den auf die aktuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Service und die Umwelt- und Arbeitsschutzanforderungen zu erfüllen.
- Wir entwickeln die Dienstleistungen, die wir unseren Kunden bieten, mit Ehrlichkeit, Respekt, Integrität und Transparenz, um das maximale Vertrauen der Gesellschaft in unsere professionelle Arbeit zu erreichen und insbesondere diejenigen zu überwachen, die aufgrund ihrer speziellen Bedürfnisse dies erfordern.