

## **POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN**

La Dirección de Casas Pepe , manifiesta expresamente su compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión cuyo principal objetivo es la **satisfacción de nuestro cliente**.

**Casas Pepe** consciente de los beneficios que reporta la mejora continua de sus procesos de gestión a todos los niveles y la adaptación constante a los requisitos de nuestros clientes, ha implantado un Sistema Integrado de Gestión en Calidad Turística y Medio Ambiente según las normas **UNE 182001 e ISO 14001, respectivamente**.

Para lograrlo:

- Casas Pepe planifica sus actividades, estableciendo pautas de actuación, controles y realizando un seguimiento de las mismas como base de la calidad y la contribución a la protección del medio ambiente.
- Se adoptan las medidas necesarias, para prevenir o eliminar los impactos ambientales de nuestra actividad, y productos y servicios que utilizamos (materiales, energía, generación de residuos,), dotando a la organización de los recursos, humanos y materiales, necesarios que se gestionan convenientemente con el objetivo de tener un adecuado comportamiento ambiental.
- Existe el firme **compromiso de cumplir** con los **requisitos solicitados por nuestros clientes y partes interesadas, requisitos legales aplicables** en materia medioambiental, de prevención y aquellos que afecten a la prestación de nuestros servicios y **otros requisitos** que adoptemos voluntariamente.
- Se impulsan las acciones de mejora necesarias para la obtención de **los objetivos y metas** que establecemos, y que son referencia constante en la gestión de los servicios para **mejorar continuamente** la eficacia del Sistema de Gestión.
- El buen desarrollo del Sistema de Gestión implantado exige la involucración de todo el personal y para ello la **información, comunicación y formación son indispensables**.
- Casas Pepe integra el Sistema de Gestión implantado en su funcionamiento diario, comprobando periódicamente el mismo y estableciendo las acciones correctivas/preventivas oportunas.
- Extensión de los principios aplicados a nuestra empresa, a proveedores y subcontratistas, haciéndoles partícipes de nuestra política de calidad y medioambiente.
- Consideramos como objetivo primordial la plena satisfacción de nuestros clientes, suministrando el servicio acorde a sus especificaciones, cuya calidad y fiabilidad corresponde a las expectativas de perfección que han servido de base para depositar su confianza en nuestro servicio.
- Trabajaremos con el objetivo de la mejora continua en nuestros procesos y condiciones de trabajo, tanto hacia la satisfacción del cliente como al trabajador y al entorno.
- Mantenemos un contacto con los clientes y partes interesadas externas para acomodar el servicio prestado a las necesidades del momento y a las exigencias medioambientales, y de seguridad y salud laboral.
- Desarrollamos los servicios que prestamos a nuestros clientes con honestidad, respeto, integridad y transparencia para conseguir la máxima confianza de la sociedad en nuestra labor profesional, y velando especialmente por aquellos que por sus necesidades especiales lo requieran.

La Dirección